Home Banking

Definizione e analisi dei requisiti

Gruppo 4

[Glossario](#_heading=h.3znysh7)

[Proprietà del sistema](#_heading=h.3dy6vkm)

[Casi d’uso](#_heading=h.2jxsxqh)

[Attori del sistema](#_heading=h.3rdcrjn)

[Lista dettagliata dei casi d’uso](#_heading=h.35nkun2)

[CdU: Registrazione utenti](#_heading=h.44sinio)

# 

# Glossario

## Account

[...]

# 

# Proprietà del sistema

## Sicurezza

Viene garantita una sicurezza sulla veridicità della persona che effettua l’accesso mediante la verifica con il sistema di sicurezza OTP (One Time Password) in fase di login. In alternativa, è possibile ottenere l’accesso alla piattaforma mediante impronta digitale.

**Privacy**

Screenshoot, registrazione schermo non consentiti. (scrivere meglio)

# 

# Casi d’uso

Insieme dei casi d’uso, rappresentanti interazioni all’interno della piattaforma Home Banking.

## Attori del sistema

Elenco degli attori che interagiscono con la piattaforma.

### Cliente

Persona fisica che possiede un conto bancario intestato a suo nome con l’istituto finanziario e vuole effettuare la registrazione ad un Home Banking.

### Utente

Il cliente a cui è stata abilitata la registrazione ed in possesso dei dati per l’accesso alla piattaforma.

### Amministratore

Corrisponde al sistema che si occupa di definire gli eventuali controlli alle richieste ricevute da parte del cliente.

## 

## 

## Lista dettagliata dei casi d’uso

|  |
| --- |
| CdU: Registrazione utenti |
| **Descrizione:** La piattaforma deve consentire la registrazione di persone fisiche. |
| **ID:** 1 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Una persona fisica vuole registrarsi alla piattaforma per usufruire dei servizi bancari online. |
| **Sequenza degli eventi:**   1. La persona fisica inserisce i dati richiesti per la registrazione. 2. Il sistema richiede una verifica dell’identità (tramite Trusted Authority). 3. Un amministratore deve approvare la richiesta di registrazione e autorizzare l’operatività dell’account. |
| **Postcondizioni:** Un nuovo account è stato creato. |
| **Requisiti non funzionali:** I dati da fornire sono: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale ecc.) della persona, indirizzo di residenza, recapiti telefonici ed email. |

|  |
| --- |
| CdU: Accesso utente |
| **Descrizione:** La piattaforma deve permettere l’accesso all’utente a cui in precedenza è stata approvata la fase di registrazione. |
| **ID:** 2.0 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Credenziali dell’utente approvati in fase di registrazione. |
| **Sequenza degli eventi:**   1. La persona fisica inserisce i dati richiesti per l’accesso. 2. Il sistema verifica se le credenziali inserite sono corrette. |
| **Postcondizioni:** Il sistema abilita il riconoscimento dell’utente mediante OTP. |
| **Requisiti non funzionali:** Username e password definiti in fase di registrazione. |

|  |
| --- |
| CdU: Accesso mediante verifica OTP |
| **Descrizione:** Il sistema (mediante un ente terzo) invia tramite sms il codice OTP verso il numero di cellulare fornito in fase di registrazione. |
| **ID:** 2.1 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore, Ente terzo (OTP) |
| **Precondizioni:** (2.0) andata a buon fine. |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il codice OTP viene generato in modo casuale e inviato al telefono cellulare dell’utente. 2. L’utente inserisce il codice OTP se ricevuto. Altrimenti, richiede l’invio di un nuovo codice casuale. 3. L’utente inserisce il codice nell’apposito campo richiesto. 4. Se il tempo non è scaduto e il codice è corretto, l’accesso viene validato. |
| **Postcondizioni:** L’utente ottiene l’accesso al proprio profilo personale. |
| **Requisiti non funzionali:** Codice OTP ricevuto tramite SMS sul numero telefonico dell’utente. |

|  |
| --- |
| CdU: Accesso mediante impronta digitale |
| **Descrizione:** In alternativa ai casi d’uso (2.0) e (2.1) si può utilizzare l’accesso mediante l’impronta digitale, per i dispositivi che lo permettono. |
| **ID:** 2.2 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore, Dispositivo riconoscimento impronta digitale |
| **Precondizioni:**   1. Il dispositivo in possesso dal cliente deve possedere il sensore di rilevamento delle impronte digitali. 2. L’impronta digitale deve essere convalidata dalle impostazioni della piattaforma. |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il sistema richiede se l’utente vuole effettuare l’accesso mediante impronta digitale. 2. L’utente, con il proprio dispositivo provvisto di sistema di rilevazione delle impronte, richiede l’accesso. 3. Vengono inviati i dati biometrici dell’impronta al sistema. 4. Il sistema analizza i dati biometrici e controlla se esiste una corrispondenza biunivoca. |
| **Postcondizioni:** Accesso autorizzato, dopo scansione con impronta digitale. |
| **Requisiti non funzionali:** Impronta digitale fornita tramite dispositivo dell’utente. |

|  |
| --- |
| CdU: Recupero credenziali di accesso |
| **Descrizione:** Se l’utente ha smarrito username e/o password, la piattaforma permette il recupero delle credenziali, tramite invio su email del cliente (fornita in fase di registrazione). |
| **ID:** 2.3 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Username e/o password smarriti. |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente fa richiesta di recupero delle credenziali e inserisce la propria email per il recupero. 2. Il sistema controlla che l’email sia presente al suo interno. Se la verifica va a buon fine, viene inviata una email contenente l’username corrispondente ed un link per reimpostare una nuova password. |
| **Postcondizioni:** Nuovo accesso consentito, con password modificata. |
| **Requisiti non funzionali:** |

|  |
| --- |
| CdU: Visualizzazione homepage |
| **Descrizione:** Visualizzazione del menu di scelta a disposizione del cliente. |
| **ID:** 3.0 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Sistema |
| **Precondizioni:** Accesso avvenuto con successo. |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente può effettuare una scelta, che corrisponde ad un servizio offerto dalla piattaforma. |
| **Postcondizioni:** Una nuova vista corrispondente alla scelta del cliente. |
| **Requisiti non funzionali:**   * Se l’utente sceglie la voce “Conti e Carte”, verrà visualizzata una vista per la gestione del conto e delle carte a lui intestate. * Se l’utente sceglie la voce “Pagamenti”, verrà visualizzata una vista contenente tutte le operazioni per effettuare pagamenti. * Se l’utente sceglie la voce “Analisi spese”, verrà visualizzata una vista contente le spese sostenuto per un certo lasso di tempo (generalmente 12 mesi). * Se l’utente sceglie la voce “Impostazioni”, verrà data la possibilità di modificare impostazioni sulla piattaforma. |

|  |
| --- |
| CdU: Conti e Carte |
| **Descrizione:** Definisce una schermata per la visualizzazione dei conti e delle carte intestate all’utente. |
| **ID:** 3.1 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione voce “Conti e Carte” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente visualizza l’elenco dei conti e delle carte. 2. L’utente seleziona il conto o la carta su cui vuole maggiori informazioni. 3. Il sistema fornisce una nuova interfaccia per l’utente in base alla scelta effettuata. |
| **Postcondizioni:** Dati bancari del conto o della carta selezionata. |
| **Requisiti non funzionali:** Alcuni dati informativi della situazione contabile dell’utente: saldo disponibile, saldo contabile, lista movimenti, filtraggio ultimi movimenti in base ad una data specifica, dettaglio conto e/o carte, ecc. |

|  |
| --- |
| CdU: Pagamenti |
| **Descrizione:** Visualizzazione delle voci dei Pagamenti |
| **ID:** 3.2.0 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione voce “Pagamenti” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente visualizza l’elenco dei pagamenti che è possibile effettuare tramite la piattaforma. 2. L’utente seleziona la tipologia dei pagamenti desiderata. 3. Il sistema fornisce una nuova interfaccia in base al tipo di pagamento scelto. |
| **Postcondizioni:** Visualizzazione di una nuova vista corrispondente alla scelta effettuata |
| **Requisiti non funzionali:**   * Se l’utente sceglie la voce “Bonifico” verrà visualizzata una vista per il pagamento tramite bonifico bancario. * Se l’utente sceglie la voce “Ricarica carta prepagata” verrà visualizzata una vista per inviare denaro a una determinata carta prepagata. * Se l’utente sceglie la voce “Ricarica cellulare” verrà visualizzata una vista per ricaricare il credito di un determinato numero telefonico. * Se l’utente sceglie la voce “Giroconto” verrà visualizzata una vista per inviare denaro alle carte possedute dallo stesso utente. |

|  |
| --- |
| CdU: Bonifico Bancario |
| **Descrizione:** Vista che permette di effettuare un bonifico bancario dal proprio conto corrente verso un altro conto corrente. |
| **ID:** 3.2.1 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione voce “Bonifico bancario” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Inserimento dei dati necessari per il bonifico; 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti e la disponibilità economica per eseguire il bonifico 3. Se la richiesta è respinta dal sistema viene visualizzata una notifica dell’esito negativo dell’operazione all’utente. |
| **Postcondizioni:** Effettuazione del bonifico e aggiornamento del saldo bancario. |
| **Requisiti non funzionali:** I dati necessari per il bonifico sono:   * IBAN; * Intestatario del conto beneficiario; * Causale del bonifico; * Importo del bonifico. |

|  |
| --- |
| CdU: Ricarica carta prepagata |
| **Descrizione:** Vista che permette di effettuare una ricarica dal proprio conto corrente verso una carta prepagata. |
| **ID:** 3.2.2 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione voce “Carta prepagata” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Inserimento dei dati necessari per la ricarica; 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti e la disponibilità economica per eseguire la ricarica; 3. Se la richiesta è respinta dal sistema viene visualizzata una notifica dell’esito negativo dell’operazione all’utente. |
| **Postcondizioni:** Effettuazione della ricarica e aggiornamento del saldo bancario. |
| **Requisiti non funzionali:** I dati necessari per la ricarica sono:   * Numero della carta prepagata; * Intestatario della carta prepagata; |

|  |
| --- |
| CdU: Ricarica cellulare |
| **Descrizione:** Vista che permette di effettuare una ricarica cellulare utilizzando il saldo bancario del proprio conto corrente; |
| **ID:** 3.2.3 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione voce “Ricarica cellulare” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Inserimento dei dati necessari ad effettuare la ricarica; 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti e la disponibilità economica per eseguire la ricarica; 3. Se la richiesta è respinta dal sistema viene visualizzata una notifica dell’esito negativo dell’operazione all’utente. |
| **Postcondizioni:** Effettuazione della ricarica cellulare |
| **Requisiti non funzionali:**   * Numero della scheda telefonica |

|  |
| --- |
| CdU: Giroconto |
| **Descrizione:** Vista che permette di effettuare un’operazione di accreditamento su una carta collegata al conto corrente dell’utente |
| **ID:** 3.2.4 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Giroconto” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Selezione della carta su cui effettuare l’accreditamento 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti e la disponibilità economica per eseguire l’operazione di giroconto; 3. Se la richiesta è respinta dal sistema viene visualizzata una notifica dell’esito negativo dell’operazione all’utente. |
| **Postcondizioni:** Accreditamento dell’importo sulla carta selezionata |
| **Requisiti non funzionali:**   * Carta collegata al conto corrente * Importo da versare |

|  |
| --- |
| CdU: Analisi Spese |
| **Descrizione:** Vista di un sistema di filtraggio delle spese organizzate in base alla tipologia di spesa effettuata |
| **ID:** 3.3.0 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Analisi Spese” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il sistema filtra i movimenti in base alla categoria di spesa |
| **Postcondizioni:** Il sistema fornisce i dati filtrati |
| **Requisiti non funzionali:**   * Lasso di tempo per visualizzare i movimenti filtrati |

|  |
| --- |
| CdU: Impostazioni |
| **Descrizione:** |
| **ID:** 3.4.0 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Impostazioni” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il sistema fornisce una vista con l’elenco della impostazioni disponibili per l’utente. 2. L’utente seleziona l’impostazione desiderata. |
| **Postcondizioni:** Visualizzazione di una vista corrispondente all’impostazione scelta. |
| **Requisiti non funzionali:**   * Selezione voce “I miei dati” * Selezione voce “Consensi sulla privacy” * Selezione voce “Impronta digitale” * Selezione voce “Cambia profilo” * Selezione voce “Cambia password” * Selezione voce “Richiedi nuovo pin” * Selezione voce “Gestione dispositivi” * Selezione voce “Ultimi accessi” |

|  |
| --- |
| CdU: I miei dati |
| **Descrizione:** Visualizza una schermata contenente tutti le informazioni personali dell’utente. |
| **ID:** 3.4.1 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “I miei dati” dal menù impostazioni. |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente visualizza tutte le informazioni personali. 2. L’utente può apportare delle modifiche su alcuni campi ritenuti modificabili (numero di telefono, e-mail, ecc. ). 3. Se l’utente ha selezionato una voce modificabile, il sistema visualizza una nuova schermata dove l’utente può inserire il nuovo valore per la voce da modificare. |
| **Postcondizioni:** Salvataggio delle eventuali modifiche. |
| **Requisiti non funzionali:** Voci che permettono la modifica dei dati. |

|  |
| --- |
| CdU: Consensi sulla privacy |
| **Descrizione:** Visualizza una schermata che permette all’utente di modificare l’autorizzazione all’invio di offerte da parte della piattaforma. |
| **ID:** 3.4.2 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Consensi sulla privacy” |
| **Sequenza degli eventi**   1. L’utente visualizza le autorizzazioni concesse. 2. L’utente può modificare le autorizzazioni concesse. |
| **Postcondizioni:** Salvataggio delle eventuali modifiche, se richieste. |
| **Requisiti non funzionali:**  Autorizzazioni delle offerte. |

|  |
| --- |
| CdU: Impronta digitale |
| **Descrizione:** Schermata per l’attivazione/disattivazione del servizio di impronta digitale. |
| **ID:** 3.4.3 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Impronta digitale” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente sceglie se abilitare o disabilitare il servizio di impronta digitale. |
| **Postcondizioni:** Aggiornamento dello stato “Impronta digitale” |
| **Requisiti non funzionali:** |

|  |
| --- |
| CdU: Cambia profilo |
| **Descrizione:** Definisce il profilo bancario attualmente attivo sulla piattaforma fornendo la possibilità di scegliere tra una serie di profilo attivi sulla piattaforma. |
| **ID:** 3.4.4 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Cambia profilo” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente visualizza l’insieme dei profili disponibili e quello attualmente in uso. 2. L’utente può modificare il proprio profilo scegliendo uno tra quelli disponibili. |
| **Postcondizioni:** Aggiornamento stato profilo personale. |
| **Requisiti non funzionali:**   * Profilo “Informativo” * Profilo “Banking” * Profilo “Trading” * Profilo “Trading Top” |

|  |
| --- |
| CdU: Cambia password |
| **Descrizione:** L’utente può modificare la password di accesso alla piattaforma |
| **ID:** 3.4.5 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Cambia password” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente inserisce la vecchia password (o provvisoria) nel campo corrispondente 2. Il sistema verifica la vecchia password 3. Se abilitato, l’utente inserisce la nuova password |
| **Postcondizioni:** Aggiornamento della password. |
| **Requisiti non funzionali:**   * Password diversa dall’ultima password inserita. * I primi 4 caratteri devono essere numerici. * I successivi caratteri possono essere sia numeri sia caratteri. * I caratteri possono essere sia maiuscoli sia minuscoli sia caratteri speciali. * Lunghezza complessiva di 8 caratteri. |

|  |
| --- |
| CdU: Visualizza Richiedi nuovo PIN |
| **Descrizione:** L’utente può richiedere la reimpostazione di un nuovo codice PIN |
| **ID:** 3.4.6 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Richiedi nuovo PIN” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente inserisce il Codice Fiscale, l’indirizzo e-mail e il numero di cellulare; 2. Il sistema verifica che i dati inseriti corrispondano ai dati validati in fase di registrazione; 3. Il sistema invia tramite e-mail un PIN provvisorio che dovrà essere cambiato al primo accesso sulla piattaforma. |
| **Postcondizioni:** Creazione e validazione di un nuovo PIN. |
| **Requisiti non funzionali:**   * Codice Fiscale; * Indirizzo e-mail; * Numero di cellulare |

|  |
| --- |
| CdU: Visualizza Gestione dispositivi |
| **Descrizione:** L’utente può visualizzare la lista di dispositivi con cui poter accedere alla piattaforma ed eventualmente eliminare dispositivi collegati o registrarne nuovi. |
| **ID:** 3.4.7 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Gestione dispositivi” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. L’utente visualizza l’elenco dei dispositivi collegati al proprio profilo; 2. L’utente può scegliere se aggiungere un nuovo dispositivo oppure eliminare uno già presente; |
| **Postcondizioni:** Salvataggio di eventuali modifiche |
| **Requisiti non funzionali:** Voci che permettono la modifica dei dispositivi. |

|  |
| --- |
| CdU: Visualizza Ultimi accessi |
| **Descrizione:** L’utente può visualizzare l’elenco degli ultimi accessi effettuati. |
| **ID:** 3.4.8 |
| **Attori primari:** Cliente |
| **Attore secondario:** Amministratore |
| **Precondizioni:** Selezione della voce “Ultimi accessi” |
| **Sequenza degli eventi:**   1. Il sistema fornisce l’elenco degli ultimi accessi; |
| **Postcondizioni:** L’utente visualizza l’elenco degli ultimi 5 accessi effettuati; |
| **Requisiti non funzionali:** Data e ora di ogni accesso. |